

FITXA DE PRODUCTE ASSEGURANÇA DE VIATGE: 000320200 - FREE PLUS 2500

Prendor:

Agència de Viatges:



Garanties Assistència en Viatges

GARANTIES	LÍMITS
Resum Condicions Generals	
Definicions	
Garanties Sanitàries	
1.1 Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts	INCLÒS
1.2 Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d' hospitalització	
1.2.1 Espanya/Andorra	Fins 1.500€
1.2.2 Europa i països Riberencs de la Mediterrània	Fins 60.000€
1.2.3. Mon	Fins 60.000€
1.3 Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger	Fins 150€
1.5 Enviament de medicaments urgents no existents a l'estranger	INCLÒS
Garanties d'Equipatges i Maletes	
2.1 Cerca i transport d'equipatges i efectes personals	INCLÒS
2.2 Robatori i danys materials a l' equipatge	INCLÒS fins 2.500€
3.5 Demora en el lliurament d' equipatges	+ 12 horas - fins 60€
3.7 Enviament d'objectes oblidats a l'Hotel o Apartament.	Fins 120€
Garanties de Transport o Repatriació	
4.1 Enviament d'un xofer professional	INCLÒS
4.2 Transport o repatriació dels assegurats y/o acompanyants assegurats	INCLÒS
4.3 Transport o repatriació de morts	INCLÒS
4.5 Retorn anticipat a causa de defunció o hospitalització d'un familiar	INCLÒS
4.6 Retorn anticipat per greus perjudicis al domicili principal o local professional	INCLÒS
4.7 Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització superior a cinc dies.	> 5 días - 150€/día x 10 días
Garanties d' Anul·lació	
5.7 Anul·lació de Viatge Express	INCLÒS fins 2.500€
5.3 Anul·lació acompanyant també assegurat. Suplement individual	Fins 300€
5.4 Vacances no gaudides	INCLÒS fins 2.500€
Altres Garanties Cobertes	
6.1 Despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel	150€/día x 10 días
6.4 Despeses de gestió per pèrdua/robatori de documentació oficial	Fins 200€

6.12 Avançament de fons en cas de robatori de mitjans de pagament a l'estranger	Fins 120€
7.1 Transmissió de missatges urgents	INCLÒS
8.4 Responsabilitat Civil Privada	Fins 60.000€
8.6 Assistència Jurídica Telefònica per Advocats	INCLÒS
8.7 Defensa Jurídica a l'estranger	INCLÒS
Garanties d' Accidents	
9.2.1 Mort per Accident	6.000€
9.2.2 Invalidesa permanent per Accident	Fins 6.000€
Garanties Incompliments de Companyies Transportistes	
6.9 Overbooking o canvi de serveis	Fins 300€
9.6 Pèrdua de serveis inicialment contractats en viatge	Fins 200€
6.7 Demora de viatge del mitjà de transport	Fins 140€ (28€/24h)
6.3 Pèrdua de vol per Accident in itinere	Fins 300€
6.6 Pèrdua de vol de connexió durant el viatge	Fins 60€
EXCLUSIÓ Esports d'Aventura:	
EXCLUSIÓN Esports d'Aventura	SÍ S'APLICA
EXCLUSIÓ Pràctica Ski	
EXCLUSIÓN Pràctica Ski	SÍ S'APLICA
EXCLUSIÓ Anul·lació per Terrorisme o Catàstrofes Naturals	
EXCLUSIÓN per Anul·lació de viatge per Terrorisme o Catàstrofes Naturals	SÍ S'APLICA
Delimitacions del Contracte. Exclusions	
10. Delimitacions del contracte. Exclusions	

Resum Condicions Generals

Definicions

Assegurat: Cadascuna de les persones físiques amb residència a Espanya o Andorra, clients vinculats al Prenedor de l'assegurança i comunicats per aquest. Així mateix tindran la consideració d'assegurats aquells viatgers no residents a Espanya que contractin el viatge amb l'agència de viatges vinculada al prenedor de l'assegurança; en aquests casos s'informaran els àmbits de procedència i de destinació de l'assegurat i s'aplicarà la prima de l'àmbit territorial més agreujat. Així mateix, per a aquells assegurats no residents a Espanya, cada vegada que en les presents condicions generals es citi "Espanya" s'entén "el seu país de residència", per la qual cosa s'entén que aquests assegurats quan es trobin a Espanya tindran la cobertura corresponent a "estranger". En aquells casos en què l'assegurat no tingui la seva residència a Espanya, només s'emparan viatges amb destinació a un país diferent del de la residència..

Familiars: Tindrà la consideració de familiar de l'assegurat, el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui amb ell, i els ascendents o descendents de qualsevol grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts) de tots dos membres de la parella, i en línia col·lateral únicament tindran la consideració de familiar de l'assegurat els germans o germanes, amb o sense vincle de sang, cunyats o cunyades, gendres, nores o sogres de tots dos membres de la parella.

Malaltia Preexistent o crònica: Es considerarà malaltia preexistent o crònica, qualsevol patologia, la simptomatologia de la qual s'hagi iniciat amb anterioritat a la contractació de l'assegurança per part del viatger.

Malaltia greu: Es considerarà malaltia greu qualsevol alteració de l'estat de salut constatada per un professional mèdic (l'informe del qual quedarà subjecte a revisió per part de l'equip mèdic de l'asseguradora) que impliqui el cessament de tot tipus d'activitat dins dels set dies previs al viatge i que mèdicament impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista o comporti risc de mort imminent. Serà necessària l'aportació de totes aquelles proves que permetin documentar i provar fefaentment el procés mèdic.

Hospitalització: Registre d'una persona com a pacient en un hospital, romanent ingressada un mínim de 24 hores o que pernocti i realitzi un menjar principal al centre.

Terrorisme: Qualsevol acte en el qual s'usi la força o la violència, o l'amenaça d'alguna d'aquestes, per part de qualsevol persona o grup de persones, que actuïn de forma aïllada o relacionats amb una organització política, religiosa, ideològica o similar, amb la intenció de coaccionar a un govern o a la societat en general. L'acte haurà de ser declarat com a acte terrorista pel govern del lloc del succés.

Catàstrofe natural: Inundació, terratrèmol, tsunami, corriment de terres, allau, huracà, tempesta, tornado, foc o activitat volcànica causada per la naturalesa, quedant exclòs qualsevol esdeveniment originat per l'home.

Garanties Sanitàries

1.1 Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts

En cas de sofrir l'assegurad una malaltia o un accident, l'assegurador es farà càrrec: a) De l'import de les despeses de transport en ambulància fins a la clínica o hospital més proper b) Del control previ per part de l'Equip Mèdic de l'assegurador, en contacte amb el metge que atengui a l'assegurad ferit o malalt, per determinar les mesures convenients del millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al seu trasllat fins al centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili. c) De l'import de les despeses de trasllat originats pel lloc de la primera assistència, del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit, i autoritzat per l'assegurador, o al seu domicili habitual. En cas d'hospitalització en un centre hospitalari no proper al seu domicili, l'assegurador es farà càrrec, en el moment de l'alta mèdica de l'assegurad, del subsegüent trasllat fins al domicili habitual d'aquest o fins a destinació vacacional. El mitjà de transport utilitzat s'organitzarà en funció de la patologia de l'assegurad. Quan la urgència i gravetat del cas ho requereixin, podrà realitzar-se la repatriació amb avió sanitari especial si el pacient està a Europa i països riberencs del Mediterrani. En qualsevol altre lloc, s'efectuarà per avió de línia regular. A fi de verificar que l'atenció rebuda sigui l'apropiada, l'equip Mèdic de l'assegurador estarà en contacte amb el Centre Sanitari on estigui sent atès l'assegurad.

1.2 Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d' hospitalització

L'assegurador pren al seu càrrec, fins al límit indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, per fets a conseqüència d'un accident o malaltia sobrevinguts a l'assegurad: a) Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics. b) Les despeses farmacèutiques necessàries per prescripció mèdica, per al tractament de patologies cobertes per aquesta pòlissa. c) Les despeses d'hospitalització. **A fi de verificar que l'atenció rebuda sigui l'apropiada, l'equip mèdic de l'assegurador estarà en contacte amb el Centre Sanitari on estigui sent atès l'assegurad.**

1.3 Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger

Si a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com a infeccions, o traumes, l'assegurad requereix un tractament d'urgència, l'assegurador es farà càrrec de les despeses inherents al citat tractament fins al límit indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança. **No quedaran cobertes les despeses derivades d'implants, pròtesis i fundes, així com endodòncies.**

1.5 Enviament de medicaments urgents no existents a l'estranger

L'assegurador es farà càrrec de l'enviament dels medicaments necessaris per a la curació de l'assegurad, prescrits per un metge i que no s'aconsegueixin en el lloc on es trobi l'assegurad

Garanties d'Equipatges i Maletes

2.1 Cerca i transport d'equipatges i efectes personals

En cas de pèrdua d'equipatges i efectes personals, facturats en mitja de transport, l'assegurador prestarà assessorament a l'assegurad per a la denúncia dels fets. Si aquests objectes fossin recuperats, l'assegurador prestarà assessorament per a la seva expedició fins al lloc on es trobi l'assegurad de viatge o fins al seu domicili.

2.2 Robatori i danys materials a l' equipatge

Es garanteix el reemborsament per danys i pèrdues de l'equipatge o efectes personals de l'assegurad en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys com a conseqüència d'incendi o agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, fins a l'import màxim establert en condicions particulars i certificat d'assegurança. S'exclou el furt i el simple extraviament per causa del propi assegurad, així com els diners i els documents i objectes de valor. El material d'ús esportiu, les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, de registre de so o d'imatge, telefonia, equips electrònics, així com els seus accessoris, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge. D'aquest reemborsament a més, es deduirà el desgast normal per l'ús. En cas de pèrdua definitiva d'equipatge, l'assegurador deduirà l'import ja indemnitzat en concepte de despeses efectuades per la compra urgent de roba i objectes de primera necessitat establerta en la clàusula anterior.

3.5 Demora en el lliurament d' equipatges

L'assegurador reemborsarà a l'assegurad fins al límit indicat en les condicions particulars i certificat d'assegurança per les despeses efectuades per la compra urgent de roba i objectes de primera necessitat, quan aquest últim sofreixi una demora en el lliurament del seu equipatge facturat a l'arribada al seu punt de destinació superior a 12 hores, entre l'hora de lliurament previst i la real. Queden excloses les despeses de primera necessitat incorreguts en el punt de destinació, entès aquest com a punt de retorn a l'origen del viatge. L'assegurad haurà de presentar fotocòpia del bitllet aeri, el certificat de "Irregularitats en el lliurament d'equipatges" que li faciliti el transportista, així com les factures originals de compra d'aquells objectes d'ús personal i de primera necessitat que hagués adquirit.

3.7 Enviament d'objectes oblidats a l'Hotel o Apartament.

En cas d'oblit d'equipatges i efectes personals, durant l'estada a l'hotel o apartament, l'assegurador prestarà assessorament a l'assegurat per a la denúncia dels fets. Si aquests objectes fossin recuperats, l'assegurador assumirà fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, el cost de la seva expedició fins al lloc on es trobi l'assegurat o fins al seu domicili, sempre que el valor del conjunt d'aquests objectes superi aquesta quantitat.

Garanties de Transport o Repatriació

4.1 Enviament d'un xofer professional

En cas de repatriació de l'Assegurat, per qualsevol dels motius descrits en aquestes condicions generals, o per trobar-se incapacitat per a la conducció sense que cap dels restants ocupants del vehicle poguessin subsistir-li, l'Assegurador posarà a la disposició de l'Assegurat, un conductor professional perquè pugui transportar el vehicle i al seus ocupants fins al domicili de l'Assegurat a Espanya o al lloc de destinació segons la seva elecció, sempre que el temps destinat fins a aquesta destinació, no sigui superior al de retorn al domicili de l'Assegurat.

4.2 Transport o repatriació dels assegurats y/o acompanyants assegurats

a) Quan a un o més dels assegurats se'ls hagi traslladat o repatriat per malaltia o accident d'acord amb l'apartat Transport o repatriació sanitària de ferits o malalts, l'assegurador es farà càrrec del transport de fins a dos acompanyants assegurats per al retorn dels mateixos al lloc de la seva residència habitual o fins al lloc on estigui hospitalitzat l'assegurat traslladat o repatriat així com del seu posterior trasllat fins al seu domicili. L'assegurador se subroga en els drets dels assegurats pels bitllets de retorn inicialment previstos. b) Si els assegurats dels quals es tracta en el paràgraf anterior a), fossin menors de 15 anys o discapacitats i no comptessin amb un familiar o persona de confiança, per acompanyar-los en el viatge, l'assegurador posarà a la seva disposició a una persona perquè viatgi amb ells fins al lloc del seu domicili o fins a on es trobi hospitalitzat l'assegurat; c) En cas que l'assegurat una vegada restablert el seu estat de salut (sota la supervisió de l'equip mèdic que li hagi atès i d'acord amb l'equip mèdic de l'assegurador) se li permeti la reincorporació al pla de viatge, l'asseguradora es farà càrrec de les despeses d'aquesta reincorporació per a ell mateix i els acompanyants assegurats que s'hagin acollit a la present garantia.

4.3 Transport o repatriació de morts

a) L'assegurador es farà càrrec de totes les formalitats a efectuar en el lloc de la defunció de l'assegurat, així com del seu transport o repatriació fins al lloc de la seva inhumació al seu país de residència habitual; b) L'assegurador es farà càrrec del transport dels acompanyants assegurats fins al lloc de la inhumació. Així mateix, l'assegurador se subroga en els drets dels assegurats pels bitllets de retorn inicialment previstos; c) Si els acompanyants assegurats fossin menors de 15 anys o discapacitats i no comptessin amb un familiar o persona de confiança per acompanyar-los en el viatge, l'assegurador posarà a la seva disposició una persona perquè viatgi amb ells fins al lloc de la inhumació.

4.5 Retorn anticipat a causa de defunció o hospitalització d'un familiar

Si en el transcurs del viatge morís o fos hospitalitzat per espai de com mínim dues nits al seu país de residència habitual un familiar de l'assegurat (segons la definició dels mateixos que se cita anteriorment), l'asseguradora es farà càrrec dels possibles recàrrecs o penalitzacions per la modificació del bitllet original o en el cas en el qual no es permeti anticipar el mateix, l'assegurador es farà càrrec d'un bitllet de retorn, en línia regular classe turista o amb tren, per a l'assegurat fins al lloc d'inhumació o hospitalització del familiar al país de residència habitual de l'assegurat. L'assegurat podrà optar per un altre bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge, sempre que aquesta segona persona es trobi assegurada per aquesta pòlissa.

4.6 Retorn anticipat per greus perjudicis al domicili principal o local professional

Si en el transcurs del viatge, es produís un incendi, fuga d'aigua o de gas en la seva residència (principal o secundària) o en el seu local professional si l'assegurat és explotador directe o si exerceix en el mateix una professió liberal, l'assegurador prendrà al seu càrrec un bitllet de retorn perquè l'assegurat es traslladi al seu domicili o local professional. L'assegurat podrà optar per un altre bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge, sempre que aquesta segona persona es trobi assegurada per aquesta pòlissa.

4.7 Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització superior a cinc dies.

Quan l'assegurat es trobi hospitalitzat i el seu internament es prevegi de durada superior a 5 dies, l'assegurador posarà a la disposició d'un familiar o persona designada per l'assegurat un bitllet d'anada i tornada a fi d'acudir al seu costat. Si aquesta hospitalització es produeix a més de 100 km de distància del domicili habitual de l'assegurat, l'assegurador es farà càrrec de les despeses d'estada del familiar en un hotel, contra els justificants oportuns, fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança. En el cas que dit familiar o persona designada ja es trobés en el lloc d'hospitalització de l'assegurat per estar inclòs en la present pòlissa i en virtut de la garantia de transport o repatriació dels assegurats, es cobriran les despeses d'estada i de retorn, tal com estableix la present garantia.

Garanties d' Anul·lació

5.7 Anul·lació de Viatge Express

Aquesta Garantia ha de contractar-se en el moment de la reserva o com a màxim, dins de les 24 hores següents. L'assegurador garanteix fins el límit màxim indicat en les condicions particulars d'aquesta pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'assegurat i que li siguin facturades per aplicació de les condicions generals de venda de l'agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió raonables, sempre que anul·li abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació de l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades. El fet generador que provoqui l'anul·lació de viatge haurà de ser sempre posterior a la contractació de l'assegurança:

- FORÇA MAJOR SENSE JUSTIFICANTS:** Qualsevol causa de força major, justificada o no, diferent a les causes citades a continuació, abans de les 24 hores de la sortida i notificada immediatament que impedeixi l'inici del viatge en la data i hora prevista. En aquest cas s'aplicarà una franquícia del 10% sobre l'import total del viatge. Quan un assegurat s'aculli a aquesta causa se li sol·licitarà juntament amb la documentació del viatge i la factura de despeses de cancel·lació, emplenar un formulari, indicant la causa d'anul·lació. Sobre aquest formulari, i no existint documentació que suporti la causa, el departament de reemborsaments simplement acceptarà el cas, no sent aplicable exclusió alguna i reemborsarà l'import que correspongui.
- Defunció, hospitalització mínima d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:** -L'assegurat, el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal visqui permanentment amb l'assegurat, o d'algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau (pares, fills, avis, néts), d'un germà, cunyat o cunyada, gendre, nora o sogres. -De la persona encarregada durant el viatge de l'assegurat de la custòdia de majors, menors o disminuïts. - Del substitut professional de l'assegurat, en el seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'empresa de la qual és empleat. A l'efecte de cobertures, s'entén per: per malaltia greu una alteració de l'estat de salut constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre al llit al malalt o que impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst. S'entendrà per accident corporal greu, un dany corporal no intencionat per part de la víctima, provinent d'una acció sobtada d'una causa externa i que, segons el parer d'un metge, impossibiliti la iniciació del viatge en la data prevista. Quan la malaltia o accident afecti a alguna de les persones citades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com a greu quan impliqui, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, segons el parer d'un professional mèdic l'atenció i cures contínues de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels dotze dies previs a l'inici del viatge. L'assegurat haurà d'informar del sinistre al més aviat possible i al moment en què aquest es produeixi, reservant-se l'assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. No obstant això, si la malaltia no requereix hospitalització, l'assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.
- D'un assumpte greu que afecti a la **residència (principal o secundària) o local professional** si l'assegurat és explotador directe o si exerceix en el mateix una professió liberal, i ocorreguts dins de les quatre setmanes abans de l'inici del viatge i amb posterioritat a la data de subscripció del contracte de assegurança i sigui imprescindible la seva presència en la data d'inici del viatge.
- A l'acomiadament laboral de l'assegurat, no a la finalització de contracte laboral, ni a la finalització del període de prova.**
- A la convocatòria de l'assegurat com a part o testimoni d'un tribunal. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com imputat o demandat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança.**
- A causa de la incorporació de l'assegurat a un lloc de treball, en empresa diferent i contracte laboral de durada superior a sis mesos. La incorporació al nou lloc de treball haurà de produir-se necessàriament amb posterioritat a la inscripció del viatge i, per tant, a la subscripció de l'assegurança.**
- Lliurament d'un fill en adopció que coincideixi amb les dates del viatge.**
- Per trasplantament d'un òrgan de l'assegurat o de qualsevol dels familiars descrits anteriorment.**
- Convocatòria com a membre d'una taula electoral, que obligui a assistir durant les dates del viatge.**
- Presentació a exàmens d'oposicions oficials (tant com a opositor o com a membre del tribunal d'oposició) convocades i anunciades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i que coincideixi amb les dates del viatge.**
- Trasllat geogràfic del lloc de treball sempre que impliqui un canvi de domicili de l'assegurat durant les dates previstes del viatge i es tracti d'un treballador per compte d'altri. El trasllat ha d'haver estat notificat a l'assegurat amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.**
- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge, sempre que aquesta retenció no tingui el seu origen en un acte dolós per part de l'assegurat.**
- Declaració de renda paral·lela, efectuada pel Ministeri d'hisenda, la presentació de la qual coincideixi amb les dates del viatge i requereixi la presència de l'assegurat.**
- Complicacions de l'embaràs (sempre que no estiguin relacionades amb patologies preexistents) o avortament involuntari, que per la seva naturalesa, impedeixin la realització del viatge. Aquestes complicacions han de ser posteriors a la subscripció de l'assegurança. S'exclouen parts i complicacions del mateix a partir del 7è mes de gestació (28 setmanes).**
- Concessió de beques oficials, publicades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la inscripció de l'assegurança i que coincideixi amb les dates del mateix.**
- Declaració judicial de concurs voluntari o necessari de l'empresa propietat de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança impossibilitant la realització del viatge.**
- Anul·lació del viatge a causa que l'assegurat viatgi amb un altre similar guanyat en sorteig públic i davant notari.**
- Citació judicial per a tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i coincideixi amb la data del viatge.**
- Convocatòria per a presentació i signatura de documents oficials per l'autoritat competent rebuda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i que obligui a assistir durant les dates del viatge.**
- Ser cridat l'assegurat, el seu cònjuge, ascendents o descendents fins a segon grau de consanguinitat, pares, fills,**

germans, avis, néts, cunyats, gendres, nores, sogres, l'acompanyant de l'assegurat i el seu substitut professional, a un centre hospitalari, per a cirurgia programada (llista d'espera en Sanitat Pública) rebuda aquesta notificació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i que això impedeixi la realització del viatge.

21. Qualsevol malaltia de nens menors de 48 mesos que siguin assegurats per aquesta pòlissa o que siguin familiars (segons definició en aquestes condicions generals) dels assegurats per aquesta pòlissa.
22. Per cancel·lació de cerimònia de noces de l'assegurat quan el viatge objecte de l'assegurança sigui "viatge de noces".
23. Robatori de la documentació o equipatge que impossibiliti la iniciació del mateix, dins del recinte de sortida del mitjà de transport (estació d'autobusos, de tren, recinte portuari o aeroport).
24. Presentació d'expedient de Regulació d'ocupació que afecti directament a l'assegurat com a treballador per compte d'altri i vegi reduïda total o parcialment la seva jornada laboral. Aquesta circumstància ha de produir-se amb posterioritat a la data de subscripció de l'assegurança.
25. Avaria del mitjà de transport propi que impossibiliti l'arribada a l'hotel/ Balneari en un màxim de 48 hores.
26. Actes de pirateria aèria, terrestre i naval que impossibiliti a l'assegurat l'inici del viatge.
27. Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar a l'assegurat, inscrita en el mateix viatge i assegurada en aquesta mateixa pòlissa, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades en la present Garantia d'anul·lació de Viatge.
28. Requeriment oficial perquè l'assegurat exerceixi funcions d'emergència tipus: militar, metge o públic.
29. La no concessió de visats per causes injustificades. Queda expressament exclosa la no concessió de visats sempre que l'assegurat no hagi realitzat les gestions pertinents dins del termini i forma per a la concessió.
30. Pròrroga del contracte laboral de l'assegurat.

5.3 Anul·lació acompanyant també assegurat. Suplement individual

L'assegurador assumirà les despeses addicionals que li sorgissin pel concepte de "suplement individual" a l'assegurat que decideixi emprendre el viatge sol, a causa de la cancel·lació de l'acompanyant del viatge inscrit en la present pòlissa com a conseqüència d'anul·lació per qualsevol de les causes enumerades en la garantia de despeses d'anul·lació de viatge no iniciat. La suma màxima assegurada en aquest concepte és la indicada en condicions particulars i certificat de l'assegurança. Per al reemborsament de les despeses d'anul·lació de viatge de la present garantia, serà imprescindible aportar factura original de la compra del viatge.

5.4 Vacances no gaudides

Aquesta garantia serà aplicable únicament quan l'assegurat es vegi obligat a concloure el seu viatge, una vegada iniciat aquest, i tornar anticipada i definitivament al seu lloc de residència, per alguna de les causes de repatriació o retorn anticipat emparades per les cobertures d'aquesta pòlissa. El reemborsament de les despeses de vacances no gaudides no podrà ser superior al resultat de dividir el capital assegurat en concepte de despeses d'anul·lació entre el nombre real de nits de durada del viatge contractat, multiplicat pel nombre de nits (24 hores) que resten per finalitzar el mateix des del moment en què l'assegurat és repatriat, per qualsevol de les causes descrites anteriorment, fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança. De l'import resultant es deduirà l'import del bitllet de transport original previst per al retorn, en cas de no haver estat utilitzat per l'assegurat, tret que el bitllet de transport no permeti cap tipus de reemborsament o canvi.

Altres Garanties Cobertes

6.1 Despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel

Quan sigui aplicable la garantia de pagament de despeses mèdiques, l'assegurador es farà càrrec de les despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel, després de l'hospitalització i/o sota prescripció mèdica, fins a la quantitat indicada en les condicions particulars i certificat de l'assegurança per dia i amb un màxim de 10 dies per assegurat.

6.4 Despeses de gestió per pèrdua/robatori de documentació oficial

En cas de pèrdua o robatori del passaport o visat de l'assegurat, ocorregut durant el viatge i en el transcurs de la seva estada al país de destinació, l'assegurador assumeix les despeses de gestió i obtenció, degudament justificades, que siguin necessàries per realitzar l'obtenció dels documents de substitució emesos pels organismes oficials, fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat de l'assegurança. No són objecte d'aquesta cobertura i, en conseqüència, no s'indemnitzaran els perjudicis derivats de la pèrdua o robatori dels objectes esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones.

6.12 Avançament de fons en cas de robatori de mitjans de pagament a l'estranger

Si a conseqüència del robatori dels seus mitjans de pagament (diners, targetes de crèdit, xecs de viatge, etc.), l'assegurat es quedés sense fons per prosseguir el seu viatge, l'assegurador s'encarregarà de facilitar-li un avançament de fons fins al límit màxim indicat en les condicions particulars i certificat de l'assegurança. L'assegurador es reserva el dret a sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval, garantia o dipòsit que li asseguri el cobrament de la bestreta. Per a la prestació d'aquesta garantia serà indispensable la presentació per part de l'assegurat de la denúncia davant les autoritats competents.

7.1 Transmissió de missatges urgents

L'assegurador s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, derivats dels esdeveniments coberts per les presents garanties.

8.4 Responsabilitat Civil Privada

L'assegurador pren al seu càrrec, fins al límit indicat en condicions particulars i certificat de l'assegurança les indemnitzacions pecuniàries, que conformement als articles 1.902 a 1910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per la legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, en la seva condició de persona privada, com civilment responsable de danys corporals o materials, causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses. No tenen la consideració de tercers el Prenedor de l'assegurança, la resta dels assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol de tots dos, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que de fet o de dret depenguin del Prenedor o de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances Judicials exigides a l'assegurat.

8.6 Assistència Jurídica Telefònica per Advocats

Mitjançant aquesta garantia l'assegurador posa a la disposició de l'assegurat, un advocat, perquè li informi telefònicament, en prevenció de qualsevol litigi, sobre l'abast dels drets, que amb caràcter general, li assisteixin en l'àmbit de la seva vida particular, així com la forma en què millor pugui defensar-se. Queden cobertes les consultes que puguin ser resoltes de forma verbal, però no qualssevol altres actuacions sotmeses al pagament d'honoraris. (Veure Condicions Generals)

8.7 Defensa Jurídica a l'estranger

Veure Condicions Generals

Garanties d' Accidents

9.2.1 Mort per Accident

L'assegurador garanteix, fins al límit indicat en les Condicions Particulars i Certificat de l'assegurança i a reserva de les exclusions que s'indiquen en les Condicions Generals el pagament de les indemnitzacions que en cas de defunció puguin correspondre, com a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'assegurat durant els viatges estades fora del domicili habitual. **No queden emparades les persones majors de 70 anys, garantint-se als menors de 14 anys en el risc de mort, únicament fins a 3.000€ per a despeses de sepeli, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars. Veure Condicions Generals.**

9.2.2 Invalidesa permanent per Accident

L'assegurador garanteix, fins al límit indicat en les Condicions Particulars i Certificat de l'assegurança i a reserva de les exclusions que s'indiquen en les Condicions Generals el pagament de les indemnitzacions que en cas d'invalidesa puguin correspondre, com a conseqüència dels accidents esdevinguts a l'assegurat durant els viatges estades fora del domicili habitual. **No queden emparades les persones majors de 70 anys.**

Garanties Incompliments de Companyies Transportistes

6.9 Overbooking o canvi de serveis

Si com a conseqüència de la contractació, per part del transportista o del prestador dels serveis en el lloc de la destinació, d'un major nombre de places de les realment existents, l'assegurat sofrís un canvi dels serveis inicialment contractats, l'assegurador reemborsarà fins al límit màxim indicat per les despeses ocasionades en aquesta situació: - Sortida en un transport no previst (50€ cada 6 hores), fins a 300€. - Canvi d'allotjament (50€ per dia), fins a 300€.

9.6 Pèrdua de serveis inicialment contractats en viatge

Si es retarda el mitjà de transport públic triat per l'assegurat a causa de fallida tècnica, inclemències climatològiques o desastres naturals, intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força, i com a conseqüència d'aquest retard l'assegurat perdés part dels serveis contractats, tals com a excursions, visites, nits d'hotel o menjars, l'assegurador reemborsarà fins al límit màxim de 200 € l'import d'aquests serveis no gaudits. Aquesta circumstància haurà de ser comprovable mitjançant la presentació de la documentació relativa a la contractació del viatge.

6.7 Demora de viatge del mitjà de transport

L'assegurador reemborsarà a l'assegurat fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, les despeses reals de primera necessitat efectuades, quan es produeixi una demora del viatge motivada pel transportista aeri o les condicions climatològiques, sempre que aquesta demora sigui superior a l'indicat en les condicions particulars i certificat d'assegurança a partir de l'hora prevista de sortida. L'assegurat haurà de presentar: - Còpia del seu billet o targeta d'embarcament en cas de billet electrònic; - Certificat oportú d'incidència expedit per la companyia aèria; - Justificants de les despeses de primera necessitat.

6.3 Pèrdua de vol per Accident in itinere

Quan l'assegurat sofreixi una demora per a l'inici del seu viatge, que li suposi una pèrdua de sortida, a causa d'un accident o avaria en el mitjà de transport públic o propi, o un accident greu ocorregut en l'autopista, l'assegurador reeemborsarà fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, les despeses derivades d'hotel i desplaçament (no incloses menjars ni begudes) per l'inici del viatge. Seran d'exclusió aquells sinistres, en el qual l'assegurat incompleixi els horaris de presentació en l'embarcament que se li va indicar per part de la companyia de transport o agència de viatges (120 min abans de l'horari de sortida del mitjà de transport) o qualsevol circumstància no esmentada en aquesta pòlissa.

6.6 Pèrdua de vol de connexió durant el viatge

Si el mitjà de transport públic triat per l'assegurat es retarda un mínim de 4 hores, a causa de fallida tècnica, inclemències climatològiques o desastres naturals, intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força, o qualsevol causa de força major, i com a conseqüència d'aquest retard s'impossibilités l'enllaç amb el següent mitjà de transport públic tancat i previst en el bitllet, l'assegurador abonarà les següents despeses: - Despeses addicionals de l'hotel, manutenció i transport incorreguts durant l'espera. (Fins a 60€).- Despeses de transport necessaris per tornar al lloc d'origen o transport alternatiu per arribar a la destinació (fins a 60€). L'assegurat haurà de presentar justificants i factures corresponents de les citades despeses. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia "Demora de viatge del mitjà de transport".

EXCLUSIÓ Esports d'Aventura:

EXCLUSIÓN Esports d'Aventura

EXCLUSIÓ Pràctica Ski

EXCLUSIÓ Práctica Ski

EXCLUSIÓ Anul·lació per Terrorisme o Catàstrofes Naturals

EXCLUSIÓ per Anul·lació de viatge per Terrorisme o Catàstrofes Naturals

Delimitacions del Contracte. Exclusions

10. Delimitacions del contracte. Exclusions

A.Exclusions Generals Relatives a totes les Garanties. Les presents exclusions són aplicables a totes les cobertures excepte la garantia de Despeses d'anul·lació de viatge i la de Responsabilitat Civil Privada.

- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material demostrades.
- En cas de renúncia o demora del trasllat acordat per l'equip mèdic de l'assegurador, per causa imputable a l'assegurat o als seus acompanyants.
- En cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb tals esdeveniments.
- Els sinistres causats per dol de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- **La pràctica d'esports de les modalitats no cobertes expressament en les condicions de la pòlissa.**
- Els accidents o avaries que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com els entrenaments o proves i les apostes, durant el període comprès entre la data d'inici del viatge i la finalització del mateix.
- **Les lesions i malalties sobrevingudes durant el període comprès entre la data d'inici del viatge i la finalització del mateix, en l'exercici d'una professió de caràcter manual, o les lesions sobrevingudes en la participació com a voluntari d'entitats sense ànim de lucre.**
- Les malalties psíquiques, mentals o nervioses amb o sense hospitalització.
- El rescat de persones en mar, muntanya o desert.
- Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat.
- Les obligacions de l'assegurador derivades de les cobertures d'aquesta pòlissa, finalitzen en l'instant en què l'assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari com a màxim a 25 km. de distància del citat domicili.
- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de malalties preexistents, greus o cròniques, amb el risc d'agreujament, de l'assegurat, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Suïcidi o malalties i lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'assegurat a si mateix, així com les derivades d'accions criminals de l'assegurat directa o indirectament.

- El tractament de malalties o estats patològics produïts per intencional ingestió o administració d'alcohol, tòxics (drogues), narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses de qualsevol tipus de pròtesi, arranjaments i peces dentals, ulleres i llentilles.
- Els parts i embarassos, excepte complicacions imprevisibles en els primers set mesos.
- Qualsevol tipus d'honoraris o despesa mèdica o farmacèutica inferior a 10 €.
- En el trasllat o repatriació de morts, les despeses d'inhumació i cerimònia.
- **Catàstrofes naturals, epidèmies i pandèmies.**
- Qualsevol assistència derivada de tractament estètic.
- Qualsevol tipus de reemborsament que sigui derivat d'un arranjament voluntari de l'assegurat/viatger amb la companyia de transport (aèria, marítima o terrestre).
- L'asseguradora no donarà cobertura, ni reemborsarà o assumirà qualsevol assistència quan el subministrament, pagament o prestació d'aquestes exposi a l'asseguradora a una sanció, prohibició o restricció en virtut d'alguna Resolució de les Nacions Unides o en virtut d'embargaments comercials i econòmics, sancions, lleis o qualsevol altra regulació promulgada per la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.

B. Exclusions Generals Relatives a la garantia d'Anul·lació de viatge

El Cúmulo màxim d'indemnització de la present pòlissa i per un únic sinistre, d'aquesta garantia no serà superior a 15.000€.

La garantia Despeses d'anul·lació de viatge no iniciat no cobrirà les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- **Sinistres derivats de la causa 1 Força major sense justificants de la garantia d'anul·lació Express , que tinguin lloc fora del termini establert (24 hores) previ a la data de sortida del viatge.**
- Tractament estètic, una cura, una contraindicació de viatge aeri, la falta o contraindicació de vacunació, la impossibilitat de seguir en certes destinacions el tractament medicinal preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos, l'alcoholisme, el consum de drogues i estupefaents, tret que aquests hagin estat prescrits per un metge i siguin consumits de forma indicada.
- Malalties mentals, psíquiques o nervioses i depressions, amb o sense hospitalització, de l'assegurat o dels familiars.
- La participació en competicions, concursos, apostes, renyines, crims, duels.
- **Malalties cròniques o preexistents de l'assegurat, tret que es produeixi hospitalització de mínim 24 hores dins dels 7 dies anteriors a la sortida del viatge.**
- **Malalties cròniques o preexistents dels familiars de l'assegurat descrits en aquestes condicions generals que no siguin assegurats en aquesta pòlissa, tret que es produeixi hospitalització de mínim 24 hores dins dels 7 dies anteriors a la sortida del viatge.**
- Epidèmies, pandèmies o pol·lució al país de destinació.
- Actes dolosos, així com les lesions auto intencionades, suïcidi o intent de suïcidi de l'assegurat.
- La no presentació per qualsevol causa dels documents indispensables per al viatge (passaport, bitllets aeris, visats, certificats de vacunació), excepte l'indicat en els articles 22 i 28 de la garantia d'anul·lació.
- Els estats d'emergència derivats de catàstrofes naturals.
- Guerres declarades o no, motins, actes de terrorisme, efecte de radioactivitat, moviments populars, vagues, així com la inobservança conscient de les prohibicions oficials.
- La negativa per part de l'assegurat, a rebre la visita del perit mèdic establert a l'apartat 1 de la garantia d'anul·lació de viatge no iniciat, quan l'asseguradora determini la necessitat del perit mèdic.
- Queden exclosos els embarassos de risc. si ja els va haver-hi en anteriors gestacions.

C. Exclusions relatives a la garantia 08.04 de Responsabilitat Civil

La garantia 08.04 Responsabilitat Civil Privada no inclou:

- En cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb tals esdeveniments.
- Els sinistres causats per dol de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat.
- Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles a motor, aeronaus i embarcacions, així com l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Les multes o sancions imposades per Tribunals o autoritats de tota classe.
- La responsabilitat derivada de la pràctica d'esports com a professionals i de les següents modalitats, encara que sigui com aficionat: alpinisme, boxa, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, judo, bobsleigh, espeleologia, arts marcial, i els practicats amb vehicles a motor.
- Els danys a objectes confiats, per qualsevol títol a l'assegurat.

D. Exclusions relatives a equipatges

- El furt o simple extraviament o distracció o falta d'atenció per causa del propi assegurat.
- Pèrdua, robatori o dany a l'equipatge continguts en un vehicle desatès sense que hagin signes de força.
- Els objectes que no apareguin esmentats en la denúncia original de la policia o de la companyia de transport públic.

- Els objectes que no s'acompanyi la seva corresponent factura original.
- La pèrdua, robatori o dany com a conseqüència d'intervenció per part d'organismes Oficials o Autoritats Legals.
- Les ulleres, rellotges, lentilles, aparells auditius, aparells dentals, medicaments, aparells ortopèdics.
- Diners en efectiu, targetes de crèdit, documents d'identitat o documents oficials i objectes de valor.
- Desgast normal per ús.

E. Exclusions relatives a les garanties d'accidents

La garantia Defunció o Invalidesa Permanent per accident no inclou:

- Les lesions corporals que es produeixen en estat d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medul·la espinal, sífilis, sida, encefalitis, i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixin la capacitat física o psíquica de l'assegurat.
- Les lesions corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles, - excepte en casos de legítima defensa- i duels, imprudències, apostes o qualsevol empresa arriscada o temerària, i els accidents com a conseqüència d'esdeveniments de guerra, tot i que no hagi estat declarada, tumults populars, terratrèmols, inundacions i erupcions volcàniques.
- Les malalties, hèrnies, lumbagos, estrangulament intestinals, les complicacions de varius, enverinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió compresa dins de les garanties de l'assegurança.
- Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la curació d'accidents soferts i els que pertanyen a cura de la pròpia persona.
- La pràctica dels següents esports: Carreres de velocitat o resistència, ascensions i viatges aeronàutics, escalades, espeleologia, caceres a cavall, polo, lluita o boxa, rugbi, pesca submarina, paracaigudisme, esquí, Heliesquí, esquí fora de pista, així com qualsevol modalitat d'esquí i qualsevol joc o activitat esportiva amb elevat grau de risc.
- L'ús de vehicle de dues rodes amb cilindrada superior a 50 c.c.
- L'exercici d'una activitat professional, sempre que aquesta no sigui de naturalesa comercial, artística o intel·lectual.
- Queda exclosa del benefici de les garanties emparades per aquesta pòlissa tota persona que intencionadament provoqui el sinistre.
- No estan incloses les situacions d'agreuament d'un accident ocorregut amb anterioritat a la formalització de la pòlissa.
- Queden exclosos de les cobertures de la present pòlissa aquells països que durant el viatge o desplaçament de l'assegurat es trobin en estat de guerra o de setge, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, encara quan no hagi estat declarat oficialment, i que específicament figurin en el rebut o en les Condicions Particulars.
- Queda expressament convingut que les obligacions de l'assegurador derivades de la cobertura d'aquesta pòlissa, finalitzen en l'instant en què l'assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari com a màxim a 25 Km. de distància del citat domicili. (15 Km. en les Illes Balears i Canàries).

CÚMUL MÀXIM: El màxim d'indemnització de la present pòlissa i per un únic sinistre, no serà superior a 120.000€.

F. Exclusions relatives a Defensa Jurídica. Veure Condicions Generals.

*
*
*
*

Aquesta Fitxa de producte és un document d'ajuda, sense valor contractual, i per tant no substitueix les Condicions Generals de la pòlissa subscrita, vàlid fins 31.12.2017