

**FITXA DE PRODUCTE ASSEGURANÇA DE VIATGE: 000285800 EXCLUSIVO PLUS 2000**

**Prendor:**

**Agència de Viatges:**



**Garanties Assistència en Viatges**

GARANTIES	LÍMITES
Resum Condicions Generals	
Definicions	
Garanties Sanitàries	
1.7 Servei d'Intèrpret	Fins 600€
Garanties d'Equipatges i Maletes	
2.1 Cerca i transport d'equipatges i efectes personals	Fins 100€
2.2 Robatori i danys materials a l' equipatge	Fins 600€
3.5 Demora en el lliurament d' equipatges	Fins 120€
Garanties d' Anul·lació	
5.1 Anul·lació de Viatge Advance (35 supòsits)	Fins 2.000€
5.3 Anul·lació acompanyant també assegurat. Suplement individual	Fins 180€
5.4 Vacances no gaudides	Fins 2.000€
6.8 Anul·lació de viatge per terrorisme o catàstrofes naturals, abans de la sortida	Fins 2.000€
6.18 Anul·lació de viatge per terrorisme o catàstrofes naturals, després de la sortida	Fins 2.000€
Altres Garanties Cobertes	
6.17 Extensió de viatge	FINS 400€
Garanties Incompliments de Companyies Transportistes	
6.9 Overbooking o canvi de serveis	Fins 300€
9.3 Transport alternatiu per pèrdua d'enllaç	Fins 300€
9.5 Assistència als passatgers	Fins 125€
9.6 Pèrdua de serveis inicialment contractats en viatge	Fins 300€
9.7.1. Retard de mes de 24 hores	Fins 300€
9.7.2. Retard de mes de 48 hores	Fins 600€
9.7 Assistència als assegurats per retard del mitjà de transport	
9.8 Arribada impuntual amb pèrdua de sortida	Fins 300€
9.9 Pèrdua de visites	Fins 300€
EXCLUSIONS	
EXCLUSIÓ Esports d'Aventura	SÍ S'APLICA
EXCLUSIÓ Enfermetats cròniques, preexistents o degeneratives	SÍ S'APLICA

EXCLUSIÓ per Anul·lació de viatge per Terrorisme o Catàstrofes Naturals	NO S'APLICA
EXCLUSIÓ Pràctica Ski	NO S'APLICA
Delimitacions del Contracte. Exclusions	
10. Delimitacions del contracte. Exclusions	

## Definicions

**Assegurat:** Cadascuna de les persones físiques amb residència a Espanya o Andorra, clients vinculats al Prenedor de l'assegurança i comunicats per aquest. Així mateix tindran la consideració d'assegurats aquells viatgers no residents a Espanya que contractin el viatge amb l'agència de viatges vinculada al prenedor de l'assegurança; en aquests casos s'informaran els àmbits de procedència i de destinació de l'assegurat i s'aplicarà la prima de l'àmbit territorial més agreujat. Així mateix, per a aquells assegurats no residents a Espanya, cada vegada que en les presents condicions generals es citi "Espanya" s'entén "el seu país de residència", per la qual cosa s'entén que aquests assegurats quan es trobin a Espanya tindran la cobertura corresponent a "estranger". En aquells casos en què l'assegurat no tingui la seva residència a Espanya, només s'emparan viatges amb destinació a un país diferent del de la residència. Quan l'objecte del viatge sigui un procés d'adopció internacional, la cobertura de l'assegurança del fill menor d'edat, que quedarà també assegurat per la present pòlissa, començarà en el moment en el qual els pares, assegurats sota la present pòlissa, i aquest menor comencin el període d'adaptació al país d'origen de l'adopció.

**Familiars:** Tindran la consideració de familiars de l'assegurat, el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui amb ell, i els ascendents o descendents de qualsevol grau de consanguinitat de tots dos membres de la parella (pares, fills, germans, avis i néts), així com oncles, nebots, padrastres, fillastres, germanastres, germans sense vincles de sang, sogres, cunyats, concunyats, gendres o nores. En el cas de fills menors en procés d'adopció internacional, a nivell de cobertura de l'assegurança, seran considerats com a fills i, per tant, com a familiars a l'efecte de cobertura de la present pòlissa, des del moment en què s'iniciï el període d'adaptació amb els pares adoptius al país d'origen de l'adopció.

**Malaltia Preexistent o crònica:** Es considerarà malaltia preexistent o crònica, qualsevol patologia, la simptomatologia de la qual s'hagi iniciat amb anterioritat a la contractació de l'assegurança per part del viatger.

**Malaltia greu:** Es considerarà malaltia greu qualsevol alteració de l'estat de salut constatada per un professional mèdic (l'informe del qual quedarà subjecte a revisió per part de l'equip mèdic de l'asseguradora) que impliqui el cessament de tot tipus d'activitat dins dels set dies previs al viatge i que medicament impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista o comporti risc de mort imminent. Serà necessària l'aportació de totes aquelles proves que permetin documentar i provar fefaentment el procés mèdic.

**Hospitalització:** Registre d'una persona com a pacient en un hospital, romanent ingressada un mínim de 24 hores o que pernocti i realitzi un menjar principal al centre.

**Terrorisme:** Qualsevol acte en el qual s'usi la força o la violència, o l'amenaça d'alguna d'aquestes, per part de qualsevol persona o grup de persones, que actuïn de forma aïllada o relacionats amb una organització política, religiosa, ideològica o similar, amb la intenció de coaccionar a un govern o a la societat en general. L'acte haurà de ser declarat com a acte terrorista pel govern del lloc del succés.

**Catàstrofe natural:** Inundació, terratrèmol, tsunami, corriment de terres, allau, huracà, tempesta, tornado, foc o activitat volcànica causada per la natura, quedant exclòs qualsevol esdeveniment originat per l'home.

## Garanties Sanitàries

### 1.7 Servei d'Intèrpret

L'Assegurador assumirà, fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, per fets a conseqüència d'un accident o una malaltia i l'assegurat necessitarà la presència d'un intèrpret, el reemborsament de les despeses d'una persona que possibiliti una correcta traducció de les circumstàncies a l'assegurat, durant un màxim de dues hores al dia, durant la seva estada hospitalària, si aquest l'hagués demanat.

## Garanties d'Equipatges i Maletes

### 2.1 Cerca i transport d'equipatges i efectes personals

En cas de pèrdua d'equipatges i efectes personals, facturats en mitja de transport, l'assegurador prestarà assessorament a l'assegurat per a la denúncia dels fets. Si aquests objectes fossin recuperats, l'assegurador prestarà assessorament per a la seva expedició fins al lloc on es trobi l'assegurat de viatge o fins al seu domicili. L'Assegurador reemborsarà el cost de les despeses d'expedició que el transportista repercuteixi a l'Assegurat fins al lloc on aquest es trobi de viatge o fins al seu domicili. L'assegurador li reemborsarà aquest cost contra la presentació dels justificants corresponents fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança.

### 2.2 Robatori i danys materials a l'equipatge

Es garanteix el reemborsament per danys i pèrdues de l'equipatge o efectes personals de l'assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys com a conseqüència d'incendi o agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, fins a l'import màxim establert en condicions particulars i certificat d'assegurança. S'exclou el furt i el simple extraviament per causa del propi assegurat, així com els diners i els documents i objectes de valor. El material d'ús esportiu, les

càmeres i complements de fotografia, radiofonia, de registre de so o d'imatge, telefonia, equips electrònics, així com els seus accessoris, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge. D'aquest reemborsament a més, es deduirà el desgast normal per l'ús. En cas de pèrdua definitiva d'equipatge, l'assegurador deduirà l'import ja indemnitzat en concepte de despeses efectuades per la compra urgent de roba i objectes de primera necessitat establerta en la clàusula anterior. **La indemnització per danys produïts en l'exterior de l'equipatge serà de 125€ com a màxim.**

### 3.5 Demora en el lliurament d' equipatges

L'assegurador reemborsarà a l'assegurat fins al límit màxim establert en condicions particulars i certificat d'assegurança, les despeses efectuades per la compra urgent de roba i objectes de primera necessitat, quan aquest últim pateixi una demora en el lliurament del seu equipatge facturat a l'arribada al seu punt de destinació superior al temps especificat en condicions particulars i certificat d'assegurança, entre l'hora de lliurament previst i la real. Queden excloses les despeses de primera necessitat incorregudes en el punt d'origen del viatge. L'assegurat haurà de presentar fotocòpia del bitllet aeri, el certificat "d'irregularitats en el lliurament d'equipatges" que li faciliti el transportista, així com les factures originals de compra d'aquells objectes d'ús personal i de primera necessitat que hagués adquirit.

## Garanties d' Anul·lació

### 5.1 Anul·lació de Viatge Advance (35 supòsits)

**Aquesta garantia ha de contractar-se el dia de la confirmació de la reserva del viatge, o com a màxim, dins dels 7 dies posteriors a aquesta. Podrà així mateix contractar-se amb posterioritat a la confirmació de la reserva, i en aquest cas serà aplicable un període de carència de 72 hores, a comptar des de la data de contractació de l'assegurança. El fet generador que provoqui l'anul·lació de viatge haurà de ser sempre posterior a la contractació de l'assegurança. En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de despeses d'anul·lació, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix en favor d'una altra persona, quedaran garantides les despeses addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva. Quedaran igualment cobertes les despeses suplementàries a càrrec de l'assegurat, per canvis de data per a posposar el viatge, sempre que no siguin superiors a les despeses produïdes en cas d'anul·lació. L'assegurador es farà càrrec fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat de l'assegurança, de les despeses reals d'anul·lació del viatge, contractualment deguts a l'organitzador del mateix quan l'Assegurat anul·li el seu viatge abans de la sortida per motius de:**

#### PER MOTIUS DE SALUT

**1.- Defunció, hospitalització, accident corporal greu o malaltia greu de l'Assegurat o de qualsevol dels familiars del mateix** segons vènen definits en aquestes condicions generals. A l'efecte de la cobertura de l'assegurança: Es considerarà malaltia greu qualsevol alteració de l'estat de salut constatada per un professional mèdic (l'informe del qual quedarà subjecte a revisió per part de l'equip mèdic de l'asseguradora) que impliqui el cessament de tota mena d'activitat dins dels set dies previs al viatge i que medicament impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista. Serà necessària l'aportació de totes aquelles proves que permetin documentar i provar fefaentment el procés mèdic. S'entendrà per accident greu tota lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències del qual li impedeixin la seva activitat quotidiana normal i, en el cas dels assegurats per la present pòlissa, el desenvolupament normal del viatge. Quan la malaltia afecti alguna de les persones citades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com a greu quan impliqui, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança, hospitalització dins dels 7 dies anteriors a l'inici del viatge o comporti risc de mort imminent. Quan l'accident afecti alguna de les persones citades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com a greu quan impliqui hospitalització o repòs domiciliari que li impedeixi a l'accidentat la seva activitat quotidiana normal de tal forma que sigui dependent d'altres persones. Quan es tracti d'una malaltia o accident que no requereixi ingrés hospitalari, l'assegurat haurà d'informar del sinistre al més aviat possible i en el moment en què aquest es produeixi a fi que l'Assegurador, quan el consideri necessari i oportú, envii un perit mèdic independent i extern al propi Assegurador, a fi de valorar la cobertura del cas de manera objectiva i imparcial. Quan la defunció afecti a algun dels familiars (segons definició dels mateixos que se cita anteriorment) aquest haurà de produir-se dins dels quinze dies previs a l'inici del viatge.

2.- Qualsevol de les causes descrites en aquest article i que afectin el **substitut professional de l'assegurat**, sempre que sigui fefaentment demostrada aquesta substitució.

3.- Per **trasplantament d'un òrgan de l'Assegurat o de qualsevol dels familiars** descrits anteriorment.

4.- **Complicacions pròpiament dites de l'embaràs** (sempre que no estiguin relacionades amb patologies preexistents) o avortament involuntari, que per la seva naturalesa, impedeixin la realització del viatge. Aquestes complicacions han de ser posteriors a la subscripció de l'assegurança. S'exclouen parts i complicacions del mateix a partir del 7è mes de gestació (28 setmanes). No s'entendrà com a complicacions les molèsties pròpies de l'embaràs.

5.- **Quarantena mèdica decretada per les autoritats sanitàries competents** amb posterioritat a la inscripció de l'assegurança que impedeixi la realització del viatge.

6.- **Ser citat l'Assegurat a un centre hospitalari, per a cirurgia programada** (llista d'espera en Sanitat Pública) rebuda aquesta notificació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i que això impedeixi la realització del viatge.

7.- **Qualsevol malaltia de nens menors de 48 mesos** que siguin assegurats per aquesta pòlissa o que siguin familiars (segons definició en aquestes condicions generals) dels assegurats per aquesta pòlissa.

8.- Defunció, malaltia o accident greus del animal de companyia de l'assegurat. Per poder acollir-se a aquesta cobertura, l'animal de companyia té de reunir els requisits que se citen a la definició prèvia.

## PER CAUSES LEGALS

- 1.- **A la convocatòria de l'Assegurat com a part o testimoni d'un tribunal.** Quedaran exclosos aquells casos en què l'Assegurat sigui citat com imputat o demandat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança.
- 2.- **Lliurament d'un fill en adopció**
- 3.- **Convocatòria com a membre d'una mesa electoral,** que obligui a assistir durant les dates del viatge.
- 4.- **Convocatòria a exàmens d'oposicions oficials** (tant com opositor o com a membre del tribunal d'oposició), anunciades a través d'un organisme públic, amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i que coincideixi amb les dates del viatge.
- 5.- **Retenció policial de l'Assegurat,** ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge, sempre que aquesta retenció no tingui el seu origen en un acte dolós per part de l'Assegurat.
- 6.- **Citació judicial per a tràmit de divorci** que es produeixi amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i coincideixi amb la data del viatge.
- 7.- **Convocatòria per a presentació i signatura de documents oficials per l'autoritat competent** rebuda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança i que obligui a assistir durant les dates del viatge.
- 8.- **La no concessió de visats per causes injustificades.** Queda expressament exclosa la no concessió de visats sempre que l'Assegurat no hagi realitzat les gestions pertinents dins del termini i forma per a la concessió.

## PER MOTIUS LABORALS

- 1.- **A l'acomiadament laboral de l'Assegurat,** no al final del contracte laboral ni la no superació del període de prova.
- 2.- A causa de la **incorporació de l'Assegurat a un lloc de treball,** en empresa diferent i contracte laboral de durada superior a un mes. La incorporació al nou lloc de treball haurà de produir-se necessàriament amb posterioritat a la inscripció del viatge i, per tant, a la subscripció de l'assegurança.
- 3.- **Trasllat geogràfic del lloc de treball** sempre que impliqui un canvi de domicili de l'Assegurat durant les dates previstes del viatge i es tracti d'un treballador per compte d'altri. El trasllat ha d'haver estat notificat a l'Assegurat amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.
- 4.- **Presentació d'Expedient de Regulació d'Ocupació** que afecti directament l'Assegurat com a treballador per compte d'altri i vegi reduïda totalment o parcialment la seva jornada laboral. Aquesta circumstància ha de produir-se amb posterioritat a la data de subscripció de l'assegurança.
- 5.- **Canvi vacacional imposat unilateralment per l'empresa,** comunicat a l'Assegurat amb posterioritat a la subscripció del viatge i que coincideixi amb la data d'aquest. L'Assegurat haurà d'adjuntar document acreditatiu de l'empresa que justifiqui el canvi. Queden exclosos aquells casos en els quals l'Assegurat sigui propietari o soci de l'empresa o bé mantingui vincles familiars amb aquests.

## PER CAUSES EXTRAORDINÀRIES

- 1.- D'un **assumpte greu que afecti el domicili principal o secundària, o local professional** si l'assegurat és explotador directe o si exerceix en el mateix una professió liberal, i ocorreguts dins de les quatre setmanes abans de l'inici del viatge i amb posterioritat a la data de subscripció del contracte d'assegurança i sigui imprescindible la seva presència en la data d'inici del viatge. Serà imprescindible aportar la documentació dels fets.
- 2.- **Declaració judicial de concurs voluntari o necessari de l'empresa propietat de l'Assegurat,** ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança impossibilitant la realització del viatge.
- 3.- **Declaració d'estat d'emergència en el lloc del domicili de l'Assegurat o en el de destinació de viatge.** Quan la destinació del viatge siguin diversos llocs diferents, la declaració d'emergència haurà de ser superior al 70% de la totalitat del territori de la destinació del viatge.
- 4.- **Actes de pirateria aèria, terrestre i naval** que impossibiliti a l'Assegurat l'inici del viatge.
- 5.- **Requeriment oficial perquè l'Assegurat exerceixi funcions d'emergència** tipus: militar, metge o públic.

## ALTRES CAUSES

- 1.- **Declaració de renda paral·lela,** efectuada pel Ministeri d'Hisenda, la presentació de la qual coincideixi amb les dates del viatge i requereixi la presència de l'Assegurat.
- 2.- **Concessió de beques oficials,** publicades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la inscripció de l'assegurança i que coincideixi amb les dates d'aquest.
- 3.- **Anul·lació del viatge pel fet que l'Assegurat viatgi amb un altre similar guanyat en sorteig públic** i davant Notari.
- 4.- **Robatori de la documentació o equipatge,** dins del recinte de sortida del mitjà de transport (estació d'autobusos, de tren, recinte portuari o aeroport), que impossibiliti la iniciació d'aquest, dins de les 12 hores prèvies a l'inici del viatge.

5.- **Anul·lació de la persona, que ha d'acompanyar a l'Assegurat, inscrita en el mateix viatge i assegurada en aquesta mateixa pòlissa.** (quedant inclosos els fills menors d'edat dels Assegurats). Sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades en la present Garantia d'Anul·lació de Viatge.

6.- **Qualsevol de les causes descrites en aquest article i que afectin la persona encarregada durant el període de viatge i/o estada, de la custòdia dels fills menors o discapacitats,** sempre que sigui fefaentment demostrada aquesta substitució.

7.- **Avaria en el vehicle propietat de l'Assegurat que impedeixi l'inici o la continuïtat del viatge.** L'avaria haurà de suposar un arranjamnt superior a 8 hores o un import superior a 600€, en tots dos casos segons barem del fabricant.

8.- **Cancel·lació de cerimònia de Noces,** sempre que sigui de Viatges de nuvis/ Lluna de mel.

9.-En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de despeses d'anul·lació, l'assegurat realitzés una **cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantides les despeses addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.** Per al pagament de la indemnització serà imprescindible la presentació de la documentació justificativa del motiu d'anul·lació de l'assegurat acompanyant. Si l'assegurat anul·la amb retard al dia en què hagi tingut coneixement de la causa que impedeix el seu viatge, les despeses suplementàries que hagin estat facturades no seran objecte de cap reemborsament. En qualsevol cas, per a procedir a la indemnització, serà imprescindible la presentació de la factura de les despeses que està assumint l'organitzador per l'anul·lació del viatge de l'assegurat, amb indicació de la data d'anul·lació del viatge.

### 5.3 Anul·lació acompanyant també assegurat. Suplement individual

L'assegurador assumirà les despeses addicionals que li sorgissin pel concepte de "suplement individual" a l'assegurat que decideixi emprendre el viatge sol, a causa de la cancel·lació de l'acompanyant del viatge inscrit en la present pòlissa com a conseqüència d'anul·lació per qualsevol de les causes enumerades en la garantia de despeses d'anul·lació de viatge no iniciat. La suma màxima assegurada en aquest concepte és la indicada en condicions particulars i certificat de l'assegurança. Per al reemborsament de les despeses d'anul·lació de viatge de la present garantia, serà imprescindible aportar factura original de la compra del viatge.

### 5.4 Vacances no gaudides

Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es vegi obligat a concloure el seu viatge, un cop iniciat aquest, i tornar anticipadament al seu lloc de residència per qualsevol de les causes de repatriació o retorn anticipat o per qualsevol de les causes esmentades en la garantia d'Anul·lació de Viatge Advance, First, segons modalitat contractada i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat. L'Assegurador reemborsarà, fins al límit indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat serà el resultat dels següents càlculs: de l'import total del viatge es restarà l'abonat pels vols d'anada i tornada, prenent com a valor de referència l'import menor entre el resultat de la resta anterior i el capital contractat en concepte d'anul·lació. Finalment es dividirà el valor de referència obtingut entre els dies previstos de viatge i es multiplicarà l'import resultant pels dies no gaudits.

### 6.8 Anul·lació de viatge per terrorisme o catàstrofes naturals, abans de la sortida

L'Assegurador es farà càrrec fins al límit indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, de les despeses reals d'anul·lació del viatge, contractualment deguts a l'organitzador del mateix quan l'Assegurat anul·li el seu viatge abans de la sortida per motius de Terrorisme o Catàstrofe Natural, sempre que alguna d'aquestes circumstàncies hagi ocorregut un màxim de 30 dies anteriors a la data prevista per al viatge, i a un màxim de 100 kms del lloc de la destinació del viatge. El reemborsament de les despeses no podrà ser superior al resultat de dividir el capital assegurat en concepte de despeses d'anul·lació entre el nombre real de nits de durada del viatge contractat, multiplicat pel nombre de nits (24 hores) que resten per a finalitzar el mateix. L'Assegurat podrà optar per l'anul·lació del viatge o per la part que hagi estat afectada.

### 6.18 Anul·lació de viatge per terrorisme o catàstrofes naturals, després de la sortida

L'Assegurador es farà càrrec fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, de les despeses reals d'anul·lació del viatge, contractualment deguts a l'organitzador del mateix quan l'Assegurat anul·li el seu viatge després de la sortida per motius de Terrorismo o Catàstrofe Natural, sempre que alguna d'aquestes circumstàncies hagi ocorregut un màxim de 30 dies anteriors a la data prevista per al viatge, i a un màxim de 100 kms del lloc de la destinació del viatge. El reemborsament de les despeses no podrà ser superior al resultat de dividir el capital assegurat en concepte de despeses d'anul·lació entre el nombre real de nits de durada del viatge contractat, multiplicat pel nombre de nits (24 hores) que resten per a finalitzar el mateix. L'Assegurat podrà optar per l'anul·lació del viatge o per la part que hagi estat afectada.

## Altres Garanties Cobertes

### 6.17 Extensió de viatge

L'Assegurador assumirà el reemborsament de les despeses d'allotjament que ocasioni l'extensió del viatge per la immobilització de l'Assegurat a causa d'inclèmencies meteorològiques, desastres naturals, fenòmens extraordinaris de la

naturalesa, intervenció de les autoritats, guerra, terrorisme, moviments populars, vaga o conflicte social, fins al límit establert en condicions particulars.

## Garanties Incompliments de Companyies Transportistes

### 6.9 Overbooking o canvi de serveis

Si com a conseqüència de la contractació, per part del transportista o del prestador dels serveis en el lloc de destinació d'un major nombre de places de les realment existents, l'Assegurat sofreix un canvi dels serveis inicialment contractats, l'Assegurador reemborsarà fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, les despeses de primera necessitat ocasionades en aquesta situació.

### 9.3 Transport alternatiu per pèrdua d'enllaç

L'assegurador assumirà el reemborsament de les despeses, el cost de transport de tornada al lloc d'origen o els costos de transport alternatiu a la destinació final, que ocasioni l'incompliment de la companyia transportista en cas de denegació d'embarcament, cancel·lació o un retard de la sortida del mitjà de transport, per qualsevol causa motivada de la companyia transportista, sempre que la causa de l'incompliment esmentat no estigui vinculada a supòsits d'insolvència financera, procés de concurs de creditors, fallida o similars de la companyia transportista, fins al límit indicat a les Condicions particulars (enllaços programats amb un marge de tres hores).

El límit màxim per sinistre per a aquesta garantia i pòlissa que afecti diversos assegurats de l'assegurador és de 6.000 euros

### 9.5 Assistència als passatgers

L'assegurador assumirà el reemborsament de les despeses que ocasioni l'incompliment de la companyia transportista en cas de denegació d'embarcament, cancel·lació o retard superior a quatre hores de la sortida del mitjà de transport per qualsevol causa motivada de la companyia transportista, sempre que la causa de l'incompliment esmentat no estigui vinculada a supòsits d'insolvència financera, procés de concurs de creditors, fallida o similars de la companyia transportista, fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança (màxim per persona assegurada de: àpats fins a 30 euros per servei (màxim 2 serveis per dia) allotjament en hotel fins 60 euros/dia i transport aeroport-allotjament fins a 30 euros/trajecte) El límit màxim per sinistre per a aquesta garantia i pòlissa que afecti diversos assegurats de l'assegurador és de 6.000 euros.

### 9.6 Pèrdua de serveis inicialment contractats en viatge

Si com a conseqüència de l'incompliment de la companyia transportista en cas de denegació d'embarcament, cancel·lació o un retard per un error derivat de qualsevol causa motivada de la companyia transportista, sempre que la causa de l'esmentat incompliment, no estigui vinculada a supòsits d'insolvència financera, procés de concurs de creditors, fallida, o similars de la companyia transportista, l'assegurat perdés serveis programats e inicialment previstos a l'itinerari contractat, el Assegurador, reemborsarà aquesta pèrdua fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança. El límit màxim per sinistre per aquesta garantia i pòlissa que afecti a diversos assegurats de l'Assegurador es de 6.000€.

#### 9.7.1. Retard de més de 24 hores

Quan l'assegurat pateixi una demora de més de 24 hores en el viatge d'inici des d'Espanya, com a conseqüència de l'incompliment de la companyia transportista en cas de denegació d'embarcament, cancel·lació o retard per error derivat de qualsevol causa motivada de la companyia transportista, sempre que la causa de l'incompliment esmentat no estigui vinculada a supòsits d'insolvència financera, procés de concurs de creditors, fallida o similars de la companyia transportista (a condició que en el moment de la presa de la pòlissa o de la reserva del viatge, no es tingués coneixement d'aquests fets i fos per tant difícil suposar que el seu viatge resultaria afectat) i l'assegurat decideixi no iniciar el viatge, l'assegurador cobrirà **fins al límit màxim establert en condicions particulars i certificat d'assegurança, en concepte de despeses de hotel i/o desplaçament al domicili habitual per no iniciar el viatge previst.**

En tot cas, és imprescindible que l'assegurat presenti la documentació, emesa per part de la companyia transportista, que justifiqui el motiu del retard, així com factura de les despeses indicades.

#### 9.7.2. Retard de més de 48 hores

Quan l'assegurat pateixi una demora de més de 48 hores en el viatge, per qualsevol causa motivada de la companyia transportista, sempre que la causa de l'incompliment esmentat no estigui vinculada a supòsits d'insolvència financera, procés de concurs de creditors, fallida o similars de la companyia transportista, l'assegurador assumirà **fins al límit màxim establert en condicions particulars i certificat d'assegurança les despeses d'un transport alternatiu a destinació.**

En tot cas, és imprescindible que l'assegurat presenti la documentació, emesa per part de la companyia transportista, que justifiqui el motiu del retard, així com factura de les despeses indicades.

### 9.7 Assistència als assegurats per retard del mitjà de transport



## 9.8 Arribada impuntual amb pèrdua de sortida

Quan l'Assegurat sofreixi una demora en l'inici del seu viatge, que li suposi una pèrdua de sortida, a causa d'un accident o avaria en el mitjà de transport públic o propi, o un accident greu ocorregut en l'autopista, l'Assegurador reembossarà fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança, en concepte de despeses d'hotel i desplaçament (no inclosos menjars ni begudes) per a l'inici del viatge. **S'exclouen aquells sinistres, en el qual l'Assegurat incompleixi els horaris de presentació en l'embarcament indicat per part de la companya de transports o agència de viatges (120 minuts abans de l'horari de sortida del mitjà de transport) o qualsevol circumstància no esmentada en aquesta pòlissa.**

## 9.9 Pèrdua de visites

Si com a conseqüència de malaltia de l'assegurat, avaria o demora en el mitjà de transport, en el lloc on està realitzant les seves vacances, o bé per condicions meteorològiques adverses i atípiques per el lloc de destinació i les dates de viatge, l'Assegurat perdés visites programades i inicialment previstes en l'itinerari contractat, l'Assegurador indemnitzarà aquesta pèrdua fins al límit màxim indicat en condicions particulars i certificat d'assegurança. Quan el motiu de la pèrdua de la visita sigui a causa de malaltia de l'assegurat, la garantia cobrirà també als familiars assegurats (segons definició en aquestes condicions generals) i a un màxim de dos acompanyants; **l'Assegurat malalt haurà de presentar justificant mèdic.**

## EXCLUSIONS

### EXCLUSIÓ Esports d'Aventura

### EXCLUSIÓ Enfermetats cròniques, preexistents o degeneratives

### EXCLUSIÓ per Anul·lació de viatge per Terrorisme o Catàstrofes Naturals

### EXCLUSIÓ Pràctica Ski

## Delimitacions del Contracte. Exclusions

### 10. Delimitacions del contracte. Exclusions

**A.Exclusions Generals Relatives a totes les Garanties. Les presents exclusions són aplicables a totes les cobertures excepte la garantia de Despeses d'anul·lació de viatge i la de Responsabilitat Civil Privada.**

- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material demostrades.
- En cas de renúncia o demora del trasllat acordat per l'equip mèdic de l'assegurador, per causa imputable a l'assegurat o als seus acompanyants.
- En cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb tals esdeveniments.
- Els sinistres causats per dol de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- La pràctica d'esports de les següents modalitats, encara que sigui com a aficionat, i durant el període comprès entre la data de inici del viatge i la finalització del mateix: alpinisme, boxa, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, judo, bobsleigh, espeleologia, submarinisme, arts marcial, esquí, Heliesquí, esquí fora de pista, així com qualsevol modalitat d'esquí, els practicats amb vehicles a motor i els denominats esports d'aventura i esports de risc.
- Els accidents o avaries que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com els entrenaments o proves i les apostes, durant el període comprès entre la data d'inici del viatge i la finalització del mateix.
- Les lesions i malalties sobrevingudes durant el període comprès entre la data d'inici del viatge i la finalització del mateix, en l'exercici d'una professió de caràcter manual. • Les malalties psíquiques, mentals o nervioses amb o sense



hospitalització.

- El rescat de persones al mar, muntanya o desert.
- Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat.
- Les obligacions de l'assegurador derivades de les cobertures d'aquesta pòlissa, finalitzen en l'instant en què l'assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari com a màxim a 25 km. de distància del citat domicili.
- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de malalties preexistents, greus o cròniques, amb el risc d'agreujament, de l'assegurat, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Suïcidi o malalties i lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'assegurat a si mateix, així com les derivades d'accions criminals de l'assegurat directa o indirectament.
- El tractament de malalties o estats patològics produïts per intencional ingestió o administració d'alcohol, tòxics (drogues), narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses de qualsevol tipus de pròtesi, ortesis, arranjaments i peces dentals, ulleres i lentilles.
- Els parts i embarassos, excepte complicacions imprevisibles en els primers set mesos.
- Qualsevol tipus d'honoraris o despesa mèdica o farmacèutica inferior a 10 €, no autoritzat amb l'Asseguradora, tret que sigui prescrit pel facultatiu que presti l'atenció.
- En el trasllat o repatriació de morts, les despeses d'inhumació i cerimònia.
- Catàstrofes naturals.
- Qualsevol assistència derivada de tractament estètic.
- Qualsevol tipus de reemborsament que sigui derivat d'un arranjament voluntari de l'assegurat/viatger amb la companyia de transport (aèria, marítima o terrestre).
- L'asseguradora no donarà cobertura, ni reemborsarà o assumirà qualsevol assistència quan el subministrament, pagament o prestació d'aquestes exposi a l'asseguradora a una sanció, prohibició o restricció en virtut d'alguna resolució de les Nacions Unides o en virtut d'embarcaments comercials i econòmics, sancions, lleis o qualsevol altra regulació promulgada per la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.
- Qualsevol circumstància coneguda per l'assegurat abans de la compra de la pòlissa, o en el moment de reservar qualsevol viatge, que raonablement pogués arribar a implicar la cancel·lació d'aquest.
- Qualsevol import per servei reservat i no utilitzat quan el mateix pugui ser recuperable de:
  - Els proveïdors d'allotjament, transports i/o de qualsevol altre servei contingut en la seva reserva.
  - Dels agents de reserva o de l'agent de viatges.
  - D'altres mecanismes de compensació existent.
  - La targeta de crèdit, dèbit o servei \*PayPal amb la qual l'assegurat va abonar el viatge o part d'ell.
- - Qualsevol sinistre derivat d'un viatge o un país, àrea específica, on un organisme o autoritat governamental rellevant del país d'origen i/o destinació hagués desaconsellat viatjar a causa d'una epidèmia o una pandèmia, sense les mitjanes designades a aquest efecte.
- - Qualsevol causa que no estigui contemplat entre les causes garantides per la pòlissa de l'assegurança, incloent, la desaparició del motiu pel qual es viatjava o la no voluntat del viatjar.
- - Si l'assegurat no s'ha administrat les vacunes o medicació obligatòria abans de la sortida del viatge.
- - Prohibició o recomanació de no viatjar per part de les autoritats Oficials (Ministeri d'Afers exteriors o qualsevol altre organisme oficial) per motiu d'epidèmia/ pandèmia, sense les mesures preventives i/o obligatòries designades a aquest efecte.

## B. Exclusions Generals Relatives a la garantia d'Anul·lació de viatge

**MÀXIM PER SINISTRE: En aquells casos en els quals la cobertura d'Anul·lació de diverses parts Assegurades que siguin víctimes d'un mateix i únic sinistre, no quedarà cobert l'import que excedeixi de l'import màxim cobert per un sol esdeveniment i per a la totalitat de persones assegurades, quedant establert en 150.000€.**

- La garantia Despeses d'anul·lació de viatge no iniciat no cobrirà les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:
  - Tractament estètic, una cura, una contraindicació de viatge aeri, la falta d'impossibilitat de seguir en certes destinacions el tractament medicinal preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'embarassos, l'alcoholisme, el consum de drogues i estupefaents, tret que aquests hagin estat prescrits per un metge i siguin consumits de forma indicada.
  - Malalties mentals, psíquiques o nervioses i depressions sense hospitalització, de l'assegurat o dels familiars o que justifiquen una hospitalització inferior a set dies.
  - La participació en competicions, concursos, apostes, baralles, crims, duels.
  - Malalties cròniques, preexistents o degeneratives. Aquesta exclusió no serà d'aplicació en els casos en que l'assegurat o, si s'escau el familiar, no hagi rebut tractament, medicació o cures mèdiques especials per aquesta malaltia els 30 dies previs a la data de reserva del viatge o de contractació de l'assegurança.
  - Epidèmies, pandèmies o pol·lució al país de destinació.
  - La no presentació per qualsevol causa dels documents indispensables per al viatge (passaport, bitllets aeris, visats, certificats de vacunació).
  - Actes dolosos, així com les lesions o actes intencionats, suïcidi o intent de suïcidi de l'assegurat.
  - Guerres declarades o no, motins, actes de terrorisme, efecte de radioactivitat, moviments populars, vagues, així com la inobservança conscient de les prohibicions oficials.
  - La negativa per part de l'assegurat, a rebre la visita del perit mèdic establert a l'apartat 1 de la garantia d'anul·lació de viatge no iniciat, quan l'asseguradora determini la necessitat del perit mèdic.
  - Queden exclosos els embarassos de risc.
  - Factures que no siguin les reals o siguin fraudulentas.

## C. Exclusions relatives a la garantia de Responsabilitat Civil

- En cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivat d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb tals esdeveniments.
- Els sinistres causats per dol de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que

- viatgin amb l'assegurat.
- Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o desintegració nuclear o la radioactivitat.
- Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles a motor, aeronaus i embarcacions, així com l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Les multes o sancions imposades per Tribunals o autoritats de tota classe.
- La responsabilitat derivada de la pràctica d'esports com a professionals i de les següents modalitats, encara que sigui com aficionat: alpinisme, boxa, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, judo, bobsleigh, espeleologia, arts marcial, esquí, Heliesquí, esquí fora de pista, així com qualsevol modalitat d'esquí i els practicats amb vehicles a motor.
- Els danys a objectes confiats, per qualsevol títol a l'assegurat.

#### D. Exclusions relatives a equipatges

- El furt o simple extraviament o distracció o falta d'atenció per causa del propi assegurat.
- Pèrdua, furt o dany a l'equipatge continguts en un vehicle desatès sense que hagin signes de força.
- Els objectes que no apareguin esmentats en la denúncia original de la policia o de la companyia de transport públic.
- Els objectes que no s'acompanyi la seva corresponent factura original.
- La pèrdua, robatori o dany com a conseqüència d'intervenció per part d'Organismes Oficials o Autoritats Legals.
- Les ulleres, rellotges, lentilles, aparells auditius, aparells dentals, medicaments, aparells ortopèdics.
- Diners en efectiu, targetes de crèdit, documents d'identitat o documents oficials i objectes de valor.
- Desgast normal per ús.

#### I. Exclusions relatives a les garanties d'accidents

La garantia Defunció o Invalidesa Permanent per accident no inclou:

- Les lesions corporals que es produeixin en estat d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medulla espinal, sífilis, sida, encefalitis, i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixin la capacitat física o psíquica de l'assegurat.
- Les lesions corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles, - excepte en casos de legítima defensa- i duels, imprudències, apostes o qualsevol empresa arriscada o temerària, i els accidents com a conseqüència d'esdeveniments de guerra, tot i que no hagi estat declarada, tumults populars, terratrèmols, inundacions i erupcions volcàniques.
- Les malalties, hèrnies, lumbagos, estrangulament intestinals, les complicacions de varius, enverinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió compresa dins de les garanties de l'assegurança.
- Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la curació d'accidents soferts i els que pertanyen a la cura de la pròpia persona.
- La pràctica dels següents esports: Carreres de velocitat o resistència, ascensions i viatges aeronàutics, escalades, espeleologia, caceres a cavall, polo, lluita o boxa, rugbi, pesca submarina, paracaigudisme, esquí, Heliesquí, esquí fora de pista, així com qualsevol modalitat d'esquí i qualsevol joc o activitat esportiva amb elevat grau de risc.
- L'ús de vehicle de dues rodes amb cilindrada superior a 50 c.c.
- L'exercici d'una activitat professional, sempre que aquesta no sigui de naturalesa comercial, artística o intel·lectual.
- Queda exclosa del benefici de les garanties emparades per aquesta pòlissa tota persona que intencionadament provoqui el sinistre.
- No estan incloses les situacions d'agreujament d'un accident ocorregut amb anterioritat a la formalització de la pòlissa.
- Queden exclosos de les cobertures de la present pòlissa aquells països que durant el viatge o desplaçament de l'assegurat es trobin en estat de guerra o de setge, insurrecció o conflicte bèl·lic de qualsevol classe o naturalesa, encara quan no hagi estat declarat oficialment, i que específicament figurin en el rebut o en les Condicions Particulars.
- Queda expressament convingut que les obligacions de l'assegurador derivades de la cobertura d'aquesta pòlissa, finalitzen en l'instant en què l'assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari com a màxim a 25 Km. de distància del citat domicili. (15 Km. en les Illes Balears i Canàries).
- **CÚMUL MÀXIM: El màxim d'indemnització de la present pòlissa i per un únic sinistre, no serà superior a 120.000€.**

**Aquesta Fitxa de producte és un document d'ajuda, sense valor contractual, i per tant no substitueix les Condicions Generals de la pòlissa subscrita, vàlid fins 31.12.2025**